



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



INFORME DE GESTIÓN AÑO 2024 DEL ÁREA CONTABLE

El informe de gestión del gerente a presentar a la junta directiva, contiene las actividades cumplidas, las actividades actuales, las actividades por realizar, la evolución de los negocios, el desarrollo del plan estratégico y de desarrollo institucional, la situación económica, financiera y administrativa de la institución. Por lo tanto, expreso que existe la debida concordancia entre este y los Estados Financieros.

La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros se llevan y conservan debidamente.

ESTADOS FINANCIEROS

La empresa social del estado HOSPITAL SAN FRANCISCO con identificación tributaria 800.201.197-7 a corte de 31 de diciembre de 2024 elaboro los siguientes estados financieros.

- ❖ Estado de Situación Financiera
- ❖ Estado del Resultado Integral
- ❖ Estado de cambios en el patrimonio.
- ❖ Estado de Flujos de Efectivo

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL

La E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO durante el año 2024 presento un decremento de \$70.813.926, representado en un decremento porcentual de 53.12%. Porque paso de \$133.311.743 en 2023 a \$ 204.125.669 en 2024.

Conceptuó, además, que existe concordancia entre los Estados Financieros que se acompañan y el informe de gestión preparados por los administradores del hospital. Así mismo, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 del 27 de diciembre de 2003, confirmo que la entidad cumplió en forma correcta y oportuna con el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social por la vigencia 2024 sobre salarios y demás pagos laborales efectuados a los empleados que estuvieron a cargo de la E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO durante dicho año.

Este estado refleja como ya se mencionó un excedente de \$ 204.125.669 para la vigencia 2024.

Se Destacan los siguientes aspectos:

Durante el año 2024 los INGRESOS TOTALES operacionales y Transferencias, ascendieron a la suma de \$18.518.951.354,00 presentándose un aumento del 3,93% (\$1.361.093.340,00) con respecto a los INGRESOS TOTALES del año inmediatamente anterior 2023. Porque pasaron de \$ 17.157.858.014,00 en 2023 a \$18.518.951.354,00 en 2024.

Los COSTOS de la vigencia 2024 fueron de \$ 3.010.830.320,00 que comparados con los del año inmediatamente anterior presentan una



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



disminución del 27,62%, Para un aumento de \$ 651.669.564, porque paso de \$2.359.160.756,00 en el año 2023 a \$ de \$ 3.010.830.320,00 en el año 2024. Los gastos de la vigencia 2024 fueron de \$ **14.595.620.456** al compararlos con el año anterior se presentó un aumento de \$ **907.600.293** que corresponde al incremento porcentual del 6,63%, porque paso de \$ **13.688.020.163** en el año 2023 a \$ **14.595.620.456** en el año 2024.

Los otros gastos de la vigencia 2024 fueron de \$ 5.711.052 al compararlos con el año anterior se presentó una disminución de \$ 53.399.881 que corresponde al decremento porcentual del 90,34%, porque paso de \$ 59.110.933 en el año 2022 a \$ \$ 5.711.052 en el año 2024.

ESTRUCTURA FINANCIERA Y PATRIMONIAL

La estructura financiera al corte de 31 de diciembre de 2024, esta soportada por unos activos totales del orden de \$9.079.998.000, los cuales aumentaron en un 1,40% \$ 125.053.122, que pasaron de \$8.954.944.878 en 2023 a unos activos totales de \$9.079.998.000 en el año 2024. Este hecho se puede describir con un incremento en la rotación de activos corrientes (Cuentas por cobrar), las presentan un aumento muy considerable con relación al año 2023. Para lo cual se describe lo siguiente:

Los Activos Corrientes presentan un aumento considerable del 17,28% para un incremento de \$150.506.777, porque pasaron de \$ \$870.992.233 en 2023 a \$1.021.499.010 en 2024.

Las Cuentas por Cobrar presentaron un comportamiento de incremento. Dicho comportamiento de las cuentas por cobrar se establece que hubo unos aumentos en las cuentas de: Prestación de Servicios de Salud \$ 824.005.847 y TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES POR COBRAR \$ 0, para un total de \$ 824.005.847, Con un aumento porcentual de 12,51% \$91.621.836, ya que paso de \$732.384.011 en 2023 a \$ 824.005.847 en 2024.

Los Activos No Corrientes presentan un decremento de \$25.453.655 para una disminución porcentual de 0,31% porque paso de \$ 8.083.952.645 en el año 2023 a \$ 8.058.498.990 en el año 2024. Este aumento se debe a la incorporación de nuevos activos.

Dentro del Activo Corriente se encuentran los Deudores (Servicios de Salud) y que tienen vencimiento inferior a 360 días por un valor de:

Las Cuentas por cobrar representan un porcentaje de participación del 0,083% del total de activos en 2024.

En concordancia con la resolución 427 y 433 de 2019 de la Contaduría General de la Nación, las cuentas por cobrar se clasifican en facturación pendiente por radicar y facturación radicada, que a corte de 31 de diciembre de 2024 y comparativo con 2023, muestra los siguientes saldos:

CONCEPTO	2024	2023	VARIACIÓN
CUENTAS POR COBRAR	824.005.847,00	732.384.011,00	91.621.836,00
Impuestos retención en la fuente y anticipos de impuestos			0,00
Contribuciones tasas e ingresos no tributarios			0,00



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Aportes sobre la nómina			0,00
Rentas parafiscales			0,00
Regalías			0,00
Venta de bienes			0,00
Prestación de servicios	824.005.847,00	732.384.011,00	91.621.836,00
Transferencia y Subvenciones por cobrar	0,00	0,00	0,00
Cuentas por cobrar de difícil recaudo			0,00
Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (cr)	0,00	0,00	0,00

Los Inventarios representan el 1,45% del Total de Activos en 2024.

CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
INVENTARIOS	131.594.000,00	131.594.000,00	0,00
Bienes producidos			0,00
Mercancías en existencia			0,00
Prestadores de servicios	131.594.000,00	131.594.000,00	0,00
Materias primas			0,00
Materiales y suministros			0,00
Productos en proceso			0,00
En tránsito			0,00
En poder de terceros			0,00
Deterioro acumulado de inventarios (cr)	0,00	0,00	0,00

La Propiedad Planta Y Equipo de la E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO presenta un incremento de 0,05% \$3.823.781, con respecto al año inmediatamente anterior ya que paso de \$ 7.835.094.460 en 2023 a \$ 7.838.918.241 en 2024. Debido a que se registra un aumento en el rubro de: Edificaciones y de Equipo de Transporte, Tracción y Elevación.

Corresponde a todos los activos de propiedad del Hospital, los cuales están destinados al desarrollo de las operaciones. Se encuentran contabilizados con su costo ajustado y depreciación acumulada. La E.S.E. Hospital San Francisco viene controlando estos activos a través del sistema de información y se cuantifican a costo histórico ajustado de manera individual, de igual forma se realizan las depreciaciones mensualmente por el método de línea recta. Puede detallarse así:

CONCEPTO	2024	2023	VALOR VARIACIÓN
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	7.838.918.241,00	7.835.094.460,00	3.823.781,00
Terrenos	157.465.600,00	157.465.600,00	0,00
Semovientes y plantas			0,00
Plantas productoras			0,00
Construcciones en curso			0,00
Maquinaria, planta y equipo en montaje			0,00



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Propiedades, planta y equipo en tránsito			0,00
Bienes muebles en bodega			0,00
Propiedades, planta y equipo en mantenimiento			0,00
Propiedades, planta y equipo no explotados			0,00
Edificaciones	5.795.716.582,00	5.523.763.470,00	271.953.112,00
Propiedades, planta y equipo	7.838.918.241,00	7.835.094.460,00	3.823.781,00
Depreciación acumulada de PPE (cr)	-	-	-353.412.385,00
	4.232.853.139,00	3.879.440.754,00	
Amortización acumulada de Activos intangibles (cr)	-193.750.374,00	-164.472.938,00	-29.277.436,00

Los Pasivos de la E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO presenta un decremento de 11,40% (\$79.072.547), porque estaba en \$693.649.529 en 2023 y pasa a \$614.576.982 en 2024. Esta disminución se presenta en el rubro de Cuentas por Pagar (Adquisición de bienes y servicios), y en Otras Cuentas Por Pagar, debido a la buena gestión en la rotación con respecto al pago.

La E.S.E. Hospital San Francisco a 31 de diciembre de 2024 el Patrimonio aumento en \$204.125.669 para un incremento porcentual de 2,47%, ya que paso de \$8.261.295.349 en 2023 a \$ 8.465.421.018 en 2024. Lo anterior indica que la E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO presenta buena solidez financiera, ya que solo el 8,12% de sus activos se encuentran comprometidos con terceros en el año 2023, y para el año 2024 solo el 6,77% de sus activos se encuentran comprometidos con terceros en el año 2024 de los cuales el 93.23% se encuentran libres.

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

Se recomienda la integralidad de los procesos en el software contable, lo que permitiría realizar una correcta conciliación entre las áreas, especialmente almacén.

ALCANCE

Con relación a los Estados Financieros ya relacionados, efectué mi examen de acuerdo con las normas que rigen la profesión de la Contaduría Pública en Colombia. En cada una de mis actuaciones obtuve evidencia suficiente y adecuada para fundamentar razonablemente mi opinión. Se practicaron pruebas selectivas en lo operativo, financiero, cumplimiento de gestión.

Jaime A. Flórez A.

Jaime Alberto Flórez Arrieta

Revisor Fiscal

T.P. N° 141355 – T

Universidad del Sinú



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



RENDICIÓN DE CUENTA 2024 DEL ÁREA PRESUPUESTAL

1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Presupuesto Inicial	\$ 18.191.413.761
Reducciones	\$ 0
Adiciones presupuestales	\$ 2.724.919.173
Presupuesto Definitivo	\$ 20.916.332.934
Total Reconocimientos	\$ 19.218.830.539
Disponibilidad Inicial	\$ 7.014.222
Total Recaudos Vigencia	\$ 18.394.824.692
Saldo por Ejecutar	\$ 1.697.502.395
Saldo por Recaudar	\$ 824.005.847
Disponibilidad Final en Bancos	\$ 65.899.163

2. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Presupuesto Inicial	\$ 18.191.413.761
Traslados Contracréditos	\$ 1.500.000.000
Traslados Créditos	\$ 1.500.000.000
Reducciones	\$ 0
Adiciones presupuestales	\$ 2.724.919.173
Presupuesto Definitivo	\$ 20.916.332.934
Total Compromisos	\$ 18.943.536.848
Total Giros o Pagos	\$ 18.328.925.529
Saldo por Ejecutar	\$ 1.972.796.086
Compromisos por Pagar	\$ 614.576.982

3. EVOLUCIÓN DEL GASTO COMPARATIVO ENTRE 2023 Y 2024

La ESE aumentó sus GASTOS EN EL AÑO 2024 con relación al año 2023 en un **4.6%**, valor considerado 100% aceptable ya que podemos observar que la producción de sus servicios aumentó significativamente en un **8.2%**. LO QUE FINALMENTE NOS TRAE



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



COMO RESULTADO UNA DISMINUCIÓN DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO UVR DE **-0.2%**

VARIABLES	2024	2023
Gasto de Funcionamiento	15.204.152.057.00	14.544.922.284.00
Gastos de Inversión, Operación y Prestación de Servicios	3.045.700.925.00	2.907.400.756.00
TOTAL GASTOS	18.249.852.982.00	17.452.323.040.00
Producción Equivalente UVR	1.253.193.88	1.157.917.46
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	14.562.67	14.598.69

4. EVOLUCIÓN DEL INGRESO COMPARATIVO ENTRE 2023 Y 2024

La ESE **AUMENTO** sus Ingresos en el año 2024 con relación al año 2023 en **1.9%**, ya que en el año 2024 aumento en mayor porcentaje la contratación del PIC con la Gobernación de Córdoba, y la contratación con el RÉGIMEN SUBSIDIADO.

VARIABLES	2024	2023
Disponibilidad Inicial	7.014.222	599.428.858
Ingresos por venta de servicios de salud régimen contributivo	338.956.192	218.963.157
Ingresos por venta de servicios de salud régimen subsidiado	16.175.269.167	15.026.227.101
Accidentes de Tránsito SOAT	8.115.997	14.981.349
Cuotas de Recuperación	10.272.400	12.589.600
Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)	1.282.889.175	966.466.072
Otros Servicios de Salud (Recursos del COVID-19)	0	0
Trasferencia Departamental Subsidio a la Oferta	702.663.857	483.254.419
Transferencias para Empresas Sociales del Estado	0	435.000.000
Cuentas por Cobrar Vigencias Anteriores	693.649.529	1.101.844.187
TOTAL INGRESOS EN EL AÑO	19.218.830.539	18.858.754.743

PORCENTAJE DE AUMENTO	1.9%
------------------------------	-------------



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



5. EVOLUCIÓN DEL GASTO COMPARATIVO ENTRE 2023 Y 2024

GASTO COMPROMETIDO (pesos corrientes)		
Variable	2023	2024
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	17.452.323.040	18.249.852.982
Gasto de Funcionamiento	14.544.922.284	15.204.152.057
Gastos de Personal	10.741.339.374	11.636.834.455
Gasto de Personal de Planta	1.199.938.007	1.476.175.878
Servicios Personales Indirectos	9.541.401.367	10.160.658.577
Gasto de Sueldos	783.828.948	901.424.732
Gastos Generales	3.736.852.416	3.567.317.602
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	2.359.160.756	3.045.700.925
Otros Gastos	614.970.494	0
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	1.364.516.420	693.649.529
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	18.816.839.460	18.943.502.511

6. PRODUCCIÓN DE SERVICIOS: AUMENTO SIGNIFICATIVAMENTE EN UN 8.2%

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS		
Variable	2023	2024
Camas de hospitalización	12	0
Total de egresos	1.398	1.470
Porcentaje Ocupacional	71,42	59,61
Promedio Días Estancia	1,26	1,29
Giro Cama	116,5	0
Consultas Electivas	81.034	84.968
Consultas de medicina general urgentes realizadas	22.003	23.002
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0	0
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	0	0
Número de partos	12	15
% Partos por cesárea	0	0
Exámenes de laboratorio	375.036	407.465
Número de imágenes diagnósticas tomadas	7.315	7.696



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Dosis de biológico aplicadas	24.756	29.263
Citologías cervicovaginales tomadas	6.973	7.481
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	11.622	12.634
Producción Equivalente UVR	1.157.917,46	1.253.193,88

SE OBSERVA COMO AUMENTO LA PRODUCCIÓN DE LOS SERVICIOS EQUIVALENTE EN UVR AL PASAR DE 1.157.917.46 A 1.253.193.889 AUMENTO EN UN 8.2%

6. OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE REPORTES E INFORMES PRESUPUESTALES A LAS ENTIDADES DE CONTROL.

La ESE se caracteriza por la entrega oportuna de los informes presupuestales requeridos por los organismos de control, como la Supersalud, Ministerio de Salud, Secretaria Departamentales y Municipales de Salud, Contraloría Departamental de Córdoba y demás que lo requieran.

7. INFORMES DEL AÑO 2024

- Mantenimiento Hospitalario
- SECOP
- Cuentas por pagar
- Facturación radicada Circular 030 de 2013
- SISMED Medicamentos
- Indicadores de la Resolución 256 de 2016
- Chip.gov.co Categoría Presupuesto
- Chip.gov.co Categoría Contable
- Chip.gov.co Categoría Gastos y Costos de Personal
- Chip.gov.co Categoría Control Interno
- Informe SIHO Decreto 2193 de 2004
- Indicadores de Producción
- Circular Externa 014 de 2020 Flujo de Recursos Giro Directo
- Información consolidada del PAMEC
- Rendición de la Cuenta Contraloría Departamental de Córdoba
- Informes a la Superintendencia Nacional de Salud SUPERSALUD (Alianzas de usuarios, cuentas por pagar, contratación, etc.)
- Facturación y Nómina Electrónica.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTA AREA JURIDICA VIGENCIA AÑO 2024

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA OFICINA ASESORA JURIDICA:

La oficina jurídica de la E.S.E Hospital San Francisco Ciénaga de Oro, en la actualidad cuenta con Tres **(3) abogado** vinculados a la entidad mediante contrato de prestación de servicios, Uno en el Área de Contratación, otro para el Área de Apoyo a la gestión jurídica administrativa de gerencia y defensa judicial de la empresa, y un Abogado para la asesoría al área de Talentos Humanos de la Entidad.

Los asuntos de sus competencias tienen que ver con:

A) Defensa judicial. Comprende todas las demandas ante los jueces en sus diversas modalidades, Por su parte el apoyo a la gestión jurídica administrativa de la gerencia consiste en el pronunciamiento de Conceptos jurídicos internos para soportar las decisiones administrativas de la gerencia de la empresa:

B) PROCESOS DE CONTRATACIÓN: Comprende el conjunto de actos y actividades, y su secuencia adelantada por la E.S.E Hospital San Francisco, el proceso de contratación comprende las siguientes fases: **1) Planeación. 2) Selección. 3) Contrato. 4) Ejecución. 5) Liquidación y Obligaciones Posteriores:**

C) ASESORÍA AL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS: Comprenden la asesoría para el Reconocimiento de las solicitudes que realicen los empleados de planta de la entidad, contratistas, entre otros para el reconocimiento de acreencias y prestaciones sociales dependiendo de la modalidad de vinculación de los solicitantes:

A) PROCESOS JUDICIALES:



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



En el periodo comprendido de **enero del 2024 a diciembre de 2024** están activos Cuarenta (**40**) demandas o procesos en contra de la E.S.E Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro- Córdoba, cursantes en los distintos Juzgados administrativos de Córdoba, de los cuales **38** demandas corresponden al Medio de Control Nulidad y Restablecimiento del Derecho, **(1)** Demanda Verbal de Responsabilidad Civil, y **(1)** Demanda de Reparación Directa. Igualmente, **Para la anualidad 2024** se dictaron **9 fallos judiciales** a favor de la E.S.E Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro en distintos juzgados administrativo.

SENTENCIAS A FAVOR DE LA E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO AÑO 2024:

- 1) JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO DE CERETE- CÓRDOBA.
CLASE DE PROCESO: ORDINARIO LABORAL
DEMANDANTE: CASIANO JOSÉ BENAVIDES CAUSIL
DEMANDADOS: E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO DE CIENAGA DE ORO
Radicado- No. 231623103001 2018-00371-00
Fecha del Fallo- 17 enero del dos mil veinticuatro
- 2) JUZGADO SEPTIMO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE MONTERIA
CLASE DE PROCESO: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO.
DEMANDANTE: DIANA LUZ BALLESTEROS SANTANA
DEMANDADOS: E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO DE CIENAGA DE ORO
Radicado- No. 23 001 33 33 007 2018 00120 00
Fecha del Fallo- diecinueve (19) de diciembre del año dos mil veinticuatro (2024)
- 3) TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CÒRDOBA:
CLASE DE PROCESO: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO.
DEMANDANTE: YARA RAQUEL argumedo
DEMANDADOS: E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO DE CIENAGA DE ORO
Radicado- No. 23001333300520180040501
Fecha del Fallo- Doce (12) de diciembre del año dos mil veinticuatro (2024)
- 4) JUZGADO SEPTIMO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE MONTERIA
CLASE DE PROCESO: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO.
DEMANDANTE: LUZ DARYS HERRON AYAZO
DEMANDADOS: E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO DE CIENAGA DE ORO
Radicado- No. 23 001 33 33 007 2018 00120 00
Fecha del fallo 26 de noviembre del 2024.
- 5) TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CÒRDOBA SALA 1ra de DECISIÒN
CLASE DE PROCESO: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO.
DEMANDANTE: YARA RAQUEL ARGUMEDO
DEMANDADOS: E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO DE CIENAGA DE ORO
Radicado- No. 23001333300520180040501
Fecha del Fallo- Doce (12) de diciembre del año dos mil veinticuatro (2024)



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



6) TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CÒRDOBA SALA 1ra DE DECISIÒN:

Medio de Control: Nulidad y Restablecimiento del Derecho

Radicación 23001333300620170066901

Demandante Osiris María Padilla Padilla

Demandado ESE Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro.

Fecha del fallo- dieciocho (18) de noviembre de dos mil veinticuatro (2024)

7) TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CÒRDOBA SALA 4ta DE DECISIÒN:

Medio de Control: Reliquidación pensión

Rad- 23001333300120140012701

Demandante Victoria del Carmen Lakah Sáez

Demandado ESE Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro.

Fecha del fallo de Segunda Instancia- siete (7) de octubre de dos mil veinticuatro (2024)

8) JUZGADO SEPTIMO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE MONTERIA

CLASE DE PROCESO: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO.

DEMANDANTE: OVANDO SUAREZ CAUSIL

DEMANDADOS: E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO DE CIENAGA DE ORO

Radicado- No. 23 001 33 33 007 2018-00302

Fecha del Fallo- Treinta y uno (31) de julio año dos mil veinticuatro (2024)

9) JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE MONTERIA

CLASE DE PROCESO: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO.

DEMANDANTE: JUAN PEREZ M

DEMANDADOS: E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO DE CIENAGA DE ORO

Radicado- No. 23-001-33-33-003-2018-00027.

Fecha del Fallo- diecisiete (17) de abril del año dos mil veinticuatro (2024)

PROCESOS CONTRACTUALES:

RELACION DE CONTRATOS 2024 ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE CIENAGA DE ORO			
CANTIDAD	CLASE DE CONTRATO	VALOR TOTAL CONTRATACION	ESTADO DEL CONTRATO LIQUIDADO SI / NO
76	Prestación de servicios profesionales	\$ 989.008.664	SI
36	Prestación de Servicios	\$ 9.530.267.163	SI
6	Suministros	\$ 556.559.729	SI



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



6	Mantenimiento y/o Reparacion	\$ 143.500.000	SI
2	Recolección, transporte y almacenamiento de residuos hospitalarios	\$ 32.760.000	SI
9	Otros (Arrendamiento)	\$ 180.236.000	SI
135		\$ 11.432.331.556	SI



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

VIGENCIA 2024

La **gestión del talento humano** hace referencia al conjunto de procesos que una organización, a través de su departamento de recursos humanos, pone en marcha para la atracción, captación e incorporación de nuevos colaboradores, al igual que para la retención de los que ya son parte de la empresa.

- Administración de personal
- Entrenamiento y Formación
- Bienestar social
- Reclutamiento y Selección
- Seguridad y salud Ocupacional

OBJETIVO

- Promover el alcance de los objetivos de la organización.
- Garantizar la eficacia y el máximo desarrollo de los recursos humanos.
- Identificar y satisfacer las necesidades de los colaboradores de la organización.
- Crear un equilibrio entre los objetivos individuales de los empleados y los de la organización.
- Dotar a la organización de colaboradores calificados y motivados.
- Inculcar la colaboración y el trabajo en equipo entre las distintas áreas.

CAPACITACIONES

- Formación en responsabilidades y competencias a los miembros de los comités en SST
- Capacitación teórica específica en emergencias por tipo de brigada.
- Formación en protección colectiva e individual
- Formación en seguridad y salud en el trabajo - Prevención Enfermedad Laboral
- Salud Mental
- Estilos de vida saludable
- Liderazgo

EVALUACION DE DESEMPEÑO (APLICATIVO EDL)



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



La EDL (Evaluación de desempeño laboral) busca valorar el mérito a través de la medición objetiva de la conducta, las competencias laborales y el cumplimiento de las metas de los servidores públicos de carrera administrativa.

Primera Concertación De Compromisos

Segunda Seguimiento
Evaluaciones Parciales

Tercera

- Primero (1°) De Febrero Y El Treinta Y Uno (31) De Julio De Cada Año
- Primero (1°) De Agosto Y El Treinta Y Uno (31) De Enero Del Año Siguiente.

CALIFICACIÓN DEFINITIVA

	Nivel	Porcentaje
Cuarta	Sobresaliente	Mayor O Igual Al 90%
	Satisfactorio	Mayor Al 65% Y Menor Al 90%
	No Satisfactorio	Menor O Igual Al 65%



Comisión Nacional del Servicio Civil - CNSC
Sistema de Evaluación del Desempeño - EDL-APP
Reporte Evaluaciones por Entidad

Periodo	Evaluated	Valor Cualitativo
2024 - 2025	EVA DE LA CRUZ SANTANA LOBO	SOBRESALIENTE
2024 - 2025	MARCO ALVAREZ ENAMORADO	SOBRESALIENTE
2024 - 2025	DANILO RAFAEL CAUSIL CASTAÑO	SOBRESALIENTE
2024 - 2025	SANDRA OROZCO GUZMAN	SOBRESALIENTE
2024 - 2025	BRYAN UBADEL BARON SOTOMAYOR	SOBRESALIENTE
2024 - 2025	ORLANDO ALFREDO USTA VELLOJIN	SOBRESALIENTE
2024 - 2025	INGRIS MARIA CABARCAS LOPEZ	SOBRESALIENTE
2024 - 2025	SANTIAGO JOSE MONTES AGAMEZ	SOBRESALIENTE
2024 - 2025	JOSE MIGUEL LOZANO FARINO	SOBRESALIENTE
2024 - 2025	EMELDA DEL SOCORRO PETRO VILLALBA	SOBRESALIENTE
2024 - 2025	NIDIA ELENA MARTINEZ ARGUMEDO	SOBRESALIENTE
2024 - 2025	BORY LUZ RAMOS CORONADO	SOBRESALIENTE
2024 - 2025	ARNEIDA MARIA CHICA YANEZ	SOBRESALIENTE
2024 - 2025	NUBIA ESTELA PLAZA CABALLERO	SOBRESALIENTE

SIGEP

Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
El SIGEP 2 es una plataforma transaccional en la cual el estado puede contabilizar cuantos servidores públicos hay y llevar un estricto control de cada uno de ellos.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Luisana García Sáez | Roles | Contr | Sesión
v: 1.1.85-B

Administración | Información Personal | Vincular / Desvincular | Información Empleos | Cargues Masivos | Gestión de la Información | Entidades

INICIO / Información Personal / Gestionar Hoja de Vida

• Gestionar Hoja de Vida •

Por favor ingrese los filtros que necesite para buscar la(s) hoja(s) de vida que desea revisar

Tipo de Documento: Número de Documento: Nombres y/o Apellidos:

Tipo de Activación:

Resultado de búsqueda

Tipo de Documento	Número de Documento	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Acciones
CEDELA DE CIUDADANIA	2587589	ANDRÉS	MARIA	CABRIGAS	LOPEZ	
CEDELA DE CIUDADANIA	25872201	EVA	DE LA CRUZ	SANTANA	LOBO	
CEDELA DE CIUDADANIA	2789402	DANIEL	RAFAEL	CAJUEL	CASTAÑO	
CEDELA DE CIUDADANIA	2588714	MARIA	DE LA CONCEPCION	MONTES	AGUIRRE	

2 notificaciones nuevas

REPORTE Y ACTUALIZACION DE PLAZAS SERVICIO OBLIGATORIO (RURALES)

Código plaza	Departamento	Municipio	Profesión	Código habilitación	Carácter institución	Nombre institución	Resolución aprobación	Fecha aprobación	Ocupación plaza	Tipo documento ocupante	Número documento ocupante	Fecha inicio	Fecha culminación
2318900473011-1	CORDOBA	CIENAGA DE ORO	MEDICO	2318900473	PUBLICA	E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO	163	27 DE ENERO DE 2011	ASIGNADA	CEDELA	1.068.669.772	11 de septiembre de 2024	11 de septiembre de 2025
2318900473011-2	CORDOBA	CIENAGA DE ORO	MEDICO	2318900473	PUBLICA	E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO	163	27 DE ENERO DE 2011	ASIGNADA	CEDELA	1.065.013.981	21 DE MARZO DE 2024	21 DE MARZO DE 2025
2318900473011-3	CORDOBA	CIENAGA DE ORO	MEDICO	2318900473	PUBLICA	E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO	163	27 DE ENERO DE 2011	ASIGNADA	CEDELA	1.003.498.621	11 de septiembre de 2024	11 de septiembre de 2025

CETIL

Certificación Electrónica de Tiempos Laborados. Es un sistema que permite expedir certificaciones de tiempos laborados y salarios de manera electrónica.

Son certificaciones para tramites de reconocimiento pensionales a través del aplicativo CETIL. Tiene como objetivo principal brindar al lector información sobre actividades que se deben realizar para el ingreso y registro de la información de la entidad y el registró de la información de tiempos laborados y factores salariales para lograr la expedición de certificación laboral a través de CETIL.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO



CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!

20240000102548	PANTOJA GOMEZ ANGELA MARINA	ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	06/09/2024	Expedida - Verificada	23/10/2024	CETIL	C 25869305.PDF
20240000119040	HERRERA BERTEL MARLON AUGUSTO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	15/10/2024	Expedida - Verificada	23/10/2024	CETIL	C 73095653.PDF
20240000105169	LOPEZ RODRIGUEZ ANA LUISA	ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	12/09/2024	Expedida - Verificada	23/10/2024	CETIL	C 34975408.PDF
20240000092800	CARABALLO MIRANDA GLADYS SOFIA	ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	15/08/2024	Expedida - Verificada	18/10/2024	CETIL	C 25869833.PDF
20240000092774	CORONADO PEREZ AIDA ARLES	ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	15/08/2024	Expedida - Verificada	17/10/2024	CETIL	C 25867266.PDF
20240000081110	ORTEGA MONTES ALVARO EMILIO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	19/07/2024	Expedida - Verificada	26/07/2024	CETIL	C 78106280.PDF
20240000037605	CORTES BUELVAS JACKELINE BERNARDA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	15/04/2024	Expedida - Verificada	08/05/2024	CETIL	C 30565352.PDF
20240000026620	NADER NAME JACOB	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	13/03/2024	Expedida - Verificada	03/05/2024	CETIL	C 10901543.PDF
20240000024623	VERGARA BENAVIDES MANUEL DE JESUS	SOC ADM DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS PORVENIR S A	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO	07/03/2024	Expedida - Verificada	21/03/2024	CETIL	C 73075955.PDF

PLANES INSTITUCIONALES

PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO 2024	Enero 22 de 2024	2024/01/22		PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO 2024
PLAN ANUAL DE VACANTES 2024	Enero 22 de 2024	2024/01/22		PLAN ANUAL DE VACANTES 2024
PLAN DE PREVISION DE RECURSOS HUMANOS 2024	Enero 22 de 2024	2024/01/22		PLAN DE PREVISION DE RECURSOS HUMANOS 2024
PLAN DE BIENESTAR SOCIAL Y ESTIMULOS 2024	Enero 22 de 2024	2024/01/22		PLAN DE BIENESTAR SOCIAL Y ESTIMULOS 2024
PLAN ANUAL DE VACACIONES 2024	Enero 22 de 2024	2024/01/22		PLAN ANUAL DE VACACIONES 2024
PLAN DE INDUCCION Y REINDUCCION 2024	Enero 22 de 2024	2024/01/22		PLAN DE INDUCCION Y REINDUCCION 2024



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



PRACTICAS LABORALES

- ena
- eprodem: Auxiliar De Enfermería Y Auxiliares Administrativos.
- escor: Auxiliar De Enfermería Y Auxiliares Administrativos.
- deco: Auxiliar De Enfermería Y Auxiliares Administrativos.

S
C
C
I

AUTOEVALUACIÓN DE LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

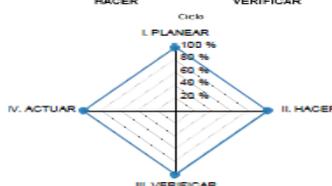
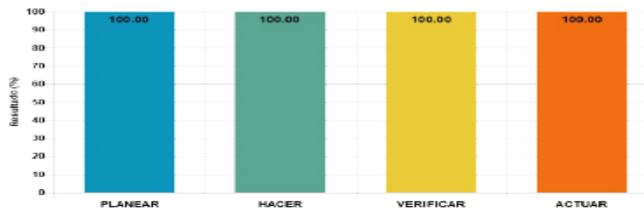
Donde el trabajo se convierte en vida...!



TRABAJO SG- SST PARA LA VIGENCIA

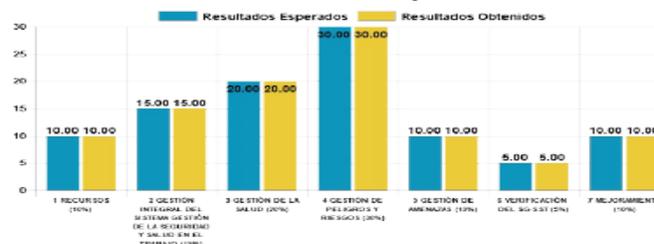


Resultados Evaluación por Ciclo



CICLO	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DEL CICLO OBTENIDO
PLANEAR	25,00%	25,00%	100,00%
HACER	60,00%	60,00%	100,00%
VERIFICAR	5,00%	5,00%	100,00%
ACTUAR	10,00%	10,00%	100,00%
TOTAL	100%	100,00%	100,00%

Resultados Evaluación por Estándar



	ESTANDAR	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DEL ESTANDAR EVALUADO
PLANEAR	1 RECURSOS (10%)	10,00%	10,00%	100%
	2 GESTIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (15%)	15,00%	15,00%	100%
HACER	3 GESTIÓN DE LA SALUD (20%)	20,00%	20,00%	100%
	4 GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS (30%)	30,00%	30,00%	100%
	5 GESTIÓN DE AMENAZAS (10%)	10,00%	10,00%	100%
VERIFICAR	6 VERIFICACIÓN DEL SG-SST (5%)	5,00%	5,00%	100%
ACTUAR	7 MEJORAMIENTO (10%)	10,00%	10,00%	100%
	TOTAL			100,00%

2024



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



INFORME DE GESTIÓN DEL ÁREA DE AUDITORÍA DE CALIDAD

ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE CIÉNAGA DE ORO

Período de Informe:

Fecha de inicio: 01/01/2024 Fecha de finalización: 31/12/2024

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo ofrecer una visión detallada de las actividades y resultados obtenidos en el área de Auditoría de Calidad de la ESE Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro durante el periodo mencionado.

OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA DE CALIDAD

1. Evaluar el cumplimiento de los estándares y normativas de calidad en la prestación de servicios de salud.
2. Identificar oportunidades de mejora en los procesos internos.
3. Garantizar el cumplimiento de los protocolos y procedimientos establecidos.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Auditorías Internas:

Se llevaron a cabo auditorías internas en todas las áreas del hospital, evaluando la calidad de los procesos, la atención al paciente y el cumplimiento de los estándares de seguridad. Se identificaron áreas de cumplimiento destacado, así como oportunidades de mejora.

Evaluación de Indicadores de Calidad:

Se analizaron y monitorearon los indicadores de calidad establecidos, tales como tasas de infección nosocomial, tiempos de espera, satisfacción del paciente, entre otros. Se implementaron acciones correctivas para mejorar los indicadores que se encontraron por debajo de los estándares establecidos.

Formación y Capacitación:

Se llevaron a cabo programas de formación y capacitación para el personal en aspectos relacionados con la calidad, seguridad del paciente y manejo de protocolos. Se promovió una cultura de calidad y se reforzaron las competencias necesarias para garantizar la excelencia en la atención.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



RESULTADOS OBTENIDOS

Cumplimiento de Normativas:

Se logró un cumplimiento del 90% de las normativas y estándares de calidad establecidos por los entes reguladores. Se implementaron acciones correctivas inmediatas para abordar las áreas de no conformidad.

Mejora de Indicadores:

Como resultado de las acciones implementadas, se observó una mejora significativa en los indicadores de calidad. Se destacan reducciones en las tasas de infección nosocomial y tiempos de espera, así como un aumento en la satisfacción del paciente en un 10%.

RECOMENDACIONES Y PLANES DE ACCIÓN

Se sugiere continuar con el monitoreo constante de los indicadores de calidad, fortalecer los programas de capacitación y realizar auditorías periódicas para mantener y mejorar los estándares alcanzados. Además, se propone la implementación de tecnologías y prácticas innovadoras para optimizar los procesos internos.

CONCLUSIONES

El área de Auditoría de Calidad ha desempeñado un papel crucial en la mejora continua de los servicios de salud proporcionados por la ESE Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro. Los resultados obtenidos indican un compromiso con la excelencia y la satisfacción del paciente.

Este informe se presenta con el fin de proporcionar una visión integral de las actividades y logros en el área de Auditoría de Calidad. Su revisión y análisis serán fundamentales para el diseño de estrategias futuras y la consolidación de un sistema de gestión de calidad eficaz.

ELEMENTOS E INFORMACIÓN DEL SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN

Dentro del componente estratégico y organizacional de la vigencia 2024, se lograron alcanzar los siguientes objetivos estratégicos:

- Ccumplimiento de informes/reportes a entes de control: Se han presentado y se han cumplido en un 100%:
- Se logró adquirir la licencia del equipo de RX



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



- Se logro afianzar una atención centrada en el usuario y su familia.
- Se mantuvo un equilibrio financiero y sostenibilidad económica, que permitió a la entidad permanecer sin riesgo financiero.
- Se fortaleció y amplio la oferta de servicios acorde con el perfil epidemiológico de la región.
- Se desarrolló integralmente el SOGC en concordancia con el MIPG y sistema integrado de gestión.
- Se fortaleció la gestión del talento humano propiciando su desarrollo integral a través de estrategias enfocadas en el crecimiento y desarrollo de sus competencias.
- Se fortaleció la gestión de recursos y del ambiente físico que permitió asegurar una infraestructura física y tecnológica adecuada para la prestación de servicios y el desarrollo de los procesos.
- Se Logro el mejoramiento continuo de la institución a través de acciones que fortalezcan la capacidad administrativa y el desempeño institucional.

ELEMENTOS E INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

Dentro de los datos estadísticos existentes, cuya fuente directamente corresponde al Sistema de Información de Salud al día, de la ESE Hospital San Francisco, detallamos la siguiente información:

- La institución en este periodo comprendido (enero -diciembre 2024) no reporto caídas de pacientes como indicador de eventos adversos.
- Se evidencia que el porcentaje del reingreso no es representativo teniendo en cuenta el número de pacientes atendidos en el servicio de urgencias.
- En cuanto al indicador de calidad de tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General se observa un resultado de 1 día, esto demuestra que la institución cumple con la meta establecida que es de tres días, se puede decir que se está cumpliendo, al hacer una correlación con la capacidad máxima de producción de consultas se puede evidenciar que existe una alta correlación ya que la ESE cuenta con una buena capacidad para el proceso de atención.
- El indicador de Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General presenta un resultado de 1 día, cumple así con la meta que es de tres días, se puede decir que se está cumpliendo, al hacer una



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



correlación con la capacidad máxima de producción de consultas se puede evidenciar que existe una alta correlación ya que la ESE cuenta con una buena capacidad para el proceso de atención.

- En cuanto al indicador de calidad Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias; se puede evidenciar un resultado de 2 minutos, estando así dentro de la meta que es de máximo 30 minutos; la institución garantiza que los pacientes están siendo atendidos de forma oportuna y por tanto garantizando que estos no sufran eventos asociados a falta de oportunidad en la atención.
- En lo que respecta al indicador de satisfacción global la institución cuenta con un resultado del 100 % esto evidencia que los pacientes están satisfechos con la atención por parte del personal que los atiende.

CONCLUSIONES: luego de analizar la información recopilada en el área de estadística podemos concluir que estamos cumpliendo con las metas estipuladas y reportando oportunamente los indicadores de calidad de la institución.

1. RENDIMIENTO HOSPITALARIO:

en cuanto a la formulación de este indicador en la ESE Hospital San Francisco podemos evidenciar:

- ✓ **Rendimiento de camas:** el rendimiento de camas hospitalarias confrontado el total de egresos con el total de camas disponibles durante el periodo comprendido entre el mes de enero a diciembre del año 2024 obtuvo un promedio general de 10.21 pacientes/camas.

En los meses de mayo y agosto fue el menor rendimiento de camas con un promedio de 10.00 pacientes/camas de producción, seguido del mes de febrero con un promedio de 10.08 pacientes/ cama de producción.

En el mes de octubre se da el mayor rendimiento de cama con una producción de 10.75 pacientes/cama cada mes.

- ✓ **Porcentaje ocupacional:** durante el periodo comprendido entre enero a diciembre de 2024, el rendimiento hospitalario generado por el porcentaje ocupacional a nivel general, alcanzo un 43.05%, cifra que se trata de mejorar periodo por periodo.

El periodo con menor porcentaje ocupacional fue el del mes de marzo con 38.98%, mientras que el mes de septiembre fue el que mayor porcentaje ocupacional obtuvo 46.39%, seguido del mes de noviembre con un promedio de 45.56%. lo anterior indica que durante el periodo de enero a diciembre cada cama estuvo ocupada aproximadamente en un 43.05%.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



- ✓ **Promedio de estancia:** el promedio general de estancia para el periodo comprendido entre el mes de enero a diciembre del año 2024 fue de 1.29% días /egresos. Los meses de agosto y diciembre presentaron el mayor promedio de estancia 1.33 días/egresos, mientras que en el mes de abril se da el menor promedio de estancias con un 1.24 días /estancias.

Lo anterior indica que cada paciente tuvo una estancia entre 1 y 2 días en la institución.

2. PRODUCTIVIDAD DEL RECURSO HUMANO:

- ✓ **Actividades medicas:** el promedio general de las consultas médicas estuvo en 4.84 pacientes/hora. Para el periodo comprendido entre el mes de enero a diciembre el año 2024 se hicieron un total de 84.968 consultas externas médicas. El mes de menor promedio fue: diciembre con un rendimiento de 4.44 pacientes/hora, mientras que el mes de septiembre fue el de mayor rendimiento medico con un 5.05 pacientes/hora seguido de los meses de octubre y noviembre con un 5.02 pacientes/hora.
- ✓ **Actividades administrativas:** en cuanto a las actividades administrativas, encontramos que le total de nómina dedicado al sostenimiento de la planta del personal es el 35.62% le corresponde al personal administrativo a nivel general.

3. CALIDAD:

- ✓ **INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS:** En cuanto al indicador de calidad evaluado por la proporción de infecciones intrahospitalarias, encontramos que el periodo comprendido entre el mes de enero a diciembre del año 2024, NO se presentaron casos de pacientes hospitalizados infectados.
- ✓ **MORTALIDAD INFANTIL:** en cuanto a este indicador de calidad no se presentaron casos de mortalidad infantil entre el periodo de enero a diciembre del 2024.
- ✓ **OPORTUNIDAD EN LA ATENCION:** En cuanto a este indicador de calidad, podemos anotar que la atención medica a los pacientes que consultan en esta institución se hace de Forma INMEDIATA, o dentro de las 48 horas siguientes.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



CONSOLIDADO CALIFICACIÓN AUTOEVALUACIONES ACREDITACIÓN

La Autoevaluación con estándares de Acreditación en la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO para la vigencia 2024 se encamino de la siguiente manera: se revisó la realizada inicialmente (vigencia 2023), con un seguimiento orientado a evidenciar cierre de brechas para las oportunidades de mejora priorizadas.

Se evidencia aprendizaje organizacional que puede ser estandarizado.

Se iniciará un nuevo ciclo PAMEC con el alcance en acreditación.

Se deja claro que la ejecución de pamec se desarrolló en un 90% de las actividades priorizadas y queda pendiente un 10% para retomar en el nuevo ciclo pamec.

PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD Y ADOPCIÓN DEL COMPONENTE DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

GRUPO DE ESTÁNDARES	AUTOEVALUACIÓN*		
	2023	2024	
ASISTENCIALES			
Derechos del paciente	2.90	2.90	
Seguridad del paciente	2.90	3.10	
Acceso	2.90	2.90	
Registro de ingreso	2.80	2.80	
Evaluación de necesidades al ingreso	2.50	2.50	
Planeación del tratamiento	2.50	2.50	
Ejecución del tratamiento	2.40	2.40	
Evaluación de la atención	2.80	2.90	
Salida y seguimiento	2.50	2.50	
Referencia y contrarreferencia	2.30	2.50	
Sedes integradas en red	2.50	2.50	
Direccionamiento	2.90	2.90	
Gerencia	2.90	2.90	
Gerencia del Talento Humano	2.90	3.00	
Gerencia del Ambiente Físico	3.40	3.40	
Gestión de la tecnología	2.90	2.90	
Gerencia de la Información	2.90	3.40	
* Calificación de 1 a 5	2.79	2.82	



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Porcentaje de variación:

1.21

CUMPLIMIENTO DE LA RUTA CRÍTICA DEL PAMEC VIGENCIA 2024

Producto de la priorización de los procesos se generaron 40 acciones de mejora para desarrollar en la vigencia 2024, dando cumplimiento a la calidad esperada, las acciones por proceso son las siguientes:

CUMPLIMIENTO DE PAMEC	PLANES DE MEJORA	Direccionamiento Estratégico	Talento Humano	Gestión del ambiente físico	Gestión de la tecnología	Gerencia de la información	Proceso de calidad	TOTAL
AVANCE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	10	5	4	5	6	10	40
	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	9	5	2	4	6	9	35
	% DE CUMPLIMIENTO PAMEC	90%	100%	67%	90%	100%	90%	90%

Durante el desarrollo del PAMEC de la vigencia 2024 se evidencia que las acciones programadas, fueron ejecutadas en aproximadamente un 90%

PROCESO SELECCIONADO	CALIDAD ESPERADA ALCANZADA	APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL	DOCUMENTO ESTÁNDARIZADO (Resultado del aprendizaje)	EVIDENCIA DE LA GESTIÓN DE LOS PLANES DE ACCION
DIRECCION ESTRATEGICA	80% del personal cuenta con el conocimiento del código de ética y buen gobierno	Continuar con las capacitaciones al personal sobre código de ética y buen gobierno con el fin de garantizar la prestación de manera integral	código de ética y buen gobierno	Soporte de la socialización de ética y buen gobierno
GESTION DE OPERACIONES TECNICAS Y GESTION DE CALIDAD	Se documenta la política de humanización en el 100% del personal	Continuar brindando un servicio de manera cálido y humano garantizando el servicio de manera	Política de Humanización	Soporte de la socialización de la humanización



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



		integral		
ATENCION AL USUARIO	Conocimiento por parte del paciente sobre derechos y deberes en la atención	Continuar con las socializaciones pertinentes a los pacientes sobre deberes y derechos.	Manual de deberes y derechos de pacientes	Rondas de paciente trazador y análisis de las mismas
ODONTOLOGIA GENERAL	Se cuenta con el 100% del personal y pacientes con la socialización de la política de seguridad.	Continuar con seguimientos de política de seguridad	Política de Seguridad del paciente	Soporte de la socialización de seguridad del paciente del personal. Folleto que se tiene en los diferentes consultorios de prestación de servicio
	Se cuenta con la aplicación de rondas de seguridad a los profesionales y con los resultados de las mismas y retroalimentaciones pertinentes	Continuar con la aplicación de rondas de seguridad con el fin de identificar y minimizar posibles fallas de los profesionales que atentan con la seguridad del paciente	Rondas de Seguridad	Soportes de aplicación de rondas de seguridad con resultados
	El personal cuenta con el conocimiento de la ruta de atención definida en el ciclo de atención	Conocimiento de la ruta de atención en el personal con el fin de garantizar la prestación de servicio con calidad	Protocolo del ciclo de atención	Soportes de la capacitación del ciclo de atención y resultados de adherencia del mismo
TALENTO HUMANO	Se adopta el plan de capacitación a través de acto administrativo	Continuar con las socializaciones pertinentes al plan de capacitación suscrito.	Plan de capacitación institucional	Soportes de las capacitaciones.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



	Se identifica y responde a las necesidades del talento humano de la organización entre ellas evaluación periódica de expectativas y necesidades, evaluación periódica del clima organizacional	Conocimiento del clima organizacional de la institución.	Evaluación clima organizacional.	Informe evaluación del clima organizacional
	Se refuerza los conceptos, los procedimientos y las políticas relacionados con el proceso de inducción y reinducción, atención al cliente y su familia.	Socializar e implementar el programa diseñado.	Proceso de inducción y reinducción actualizado	Socialización proceso de inducción y reinducción
GESTION DEL AMBIENTE FISICO	Conocimiento por parte de los funcionarios y usuarios sobre las necesidades en cuanto a la seguridad industrial, mejoramiento de la capacidad de respuesta ante emergencias y desastres internos y externos, programas de prevención para riesgos biológicos, químicos, de radiación, mecánicos, condiciones para la humanización del ambiente físico.	Continuar con las socializaciones pertinentes a los usuarios y personal de la institución.	Plan de emergencias actualizado.	Soportes de capacitaciones.
PROCESO DE GESTION DE LA TECNOLOGIA	Se documenta un proceso diseñado, implementado y evaluado para garantizar la seguridad del uso de la	Continuar con las reuniones de comités con el encargado de Tecnovigilancia y fármaco vigilancia del hospital de Ciénaga	Formatos de eventos adversos. Proceso de Tecnovigilancia y Farmacovigilancia.	Actas de comités



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



	tecnología	de oro para diseñar un proceso que permita garantizar el uso de la tecnología, la evaluación e intervención de los principales riesgos de uso de la tecnología disponible en la institución, la gestión de eventos adversos asociados al uso de tecnología, incluyendo el entrenamiento en seguridad de pacientes, los sistemas de reporte, el análisis de ruta causal, la evaluación de los reportes.		
--	------------	--	--	--

PROCESO DE GERENCIA DE LA INFORMACION	Conocimiento por parte de los funcionarios del proceso de implementación basado en prioridades, en la recolección sistemática y permanente de la información necesaria y relevante que permita a la dirección y a cada uno de los procesos, la toma oportuna y efectiva de decisiones, flujo de la información, Minería de datos, almacenamiento, conservación y depuración de la información, Seguridad y confidencialidad de la información, Uso de la información. 2.Implementar el proceso diseñado. 3. evaluación del proceso de gestión de la información	Continuar con las socializaciones pertinentes relacionadas con el proceso de gestión e información de la institución.	Implementación del proceso diseñado y evaluación del proceso de gestión de la información	Soportes de capacitaciones.
--	---	---	---	-----------------------------

A continuación, se enumeran las auditorías internas y externas ejecutadas en la vigencia 2024:

- AUDITORIAS INTERNAS:** En la vigencia 2024 se realizaron auditorías internas de calidad y del proceso del PAMEC, para fortalecer cada proceso y generar planes de mejoramiento de las mismas.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



A continuación, se detallan las auditorías de calidad realizadas:

- ✓ Auditoria interna área de laboratorio clínico
- ✓ Auditoria área de citología
- ✓ auditoría integral laboratorio clínico 1619/2025
- ✓ auditoria al proceso de manejo de residuos hospitalarios y similares
- ✓ auditoria interna al proceso de facturación.
- ✓ auditoria interna al proceso de seguridad del paciente.

A continuación, se detallan las auditorías PAMEC realizadas:

- ✓ Auditoria interna al área de TH
- ✓ Auditoria proceso PGIRASA
- ✓ Auditoria interna a el área de farmacia
- ✓ Auditoria interna a el área de laboratorio
- ✓ Auditoria interna a el área de urgencias
- ✓ Auditoria interna a el proceso de mantenimiento hospitalario
- ✓ Auditoria interna a el área de odontología
- ✓ Auditoria interna a el área de sala de parto
- ✓ Auditoria interna estrategia IAMII
- ✓ Auditoria interna clasificación del triage

2. **AUDITORIAS EXTERNAS.** A continuación, se relacionan las auditorías externas atendidas por el proceso de Gestión de la calidad durante el 2024

N°	EPS	NIVEL DE AUDITORIA	MODALIDAD
1	Secretaria de desarrollo de la salud departamental.	Asistencia técnica	presencial
2	Mutualser	Verificación del cumplimiento del programa de calidad	presencial
3	Coosalud	Monitoreo a la red de prestadores	presencial
4	Cajacopi	Auditoria de calidad condiciones de habilitación	presencial
5	Nueva eps	Visita aplicación lista de chequeo infraestructura, capacidad instalada	presencial
6	Medicina integral	Auditoria de calidad basada en riesgos	presencial



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



ACCIONES ESTRATÉGICAS DE CALIDAD DEL HOSPITAL SAN FRANCISCO

OBJETIVO ESTRATEGICO	ACCION ESTRATEGICA
DESARROLLAR INTEGRALMENTE EL SOGC CONCORDANCIA CON EL MIPG Y SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Ajustar los servicios ofertados a la Resolución 3100 de 2019 para obtener la certificación de habilitación de los servicios por parte de la Secretaría de Salud Departamental
	Armonización e implementación del Sistema Integrado de Gestión con el Sistema de Seguridad y salud en el trabajo y el Sistema de Gestión Ambiental
	Fortalecer el programa de seguridad del paciente como pilar fundamental de la prestación de servicios de salud.
	Fortalecer las estrategias de IAMII
	Avanzar en el porcentaje de cumplimiento de las políticas del MIPG

PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO

Para la vigencia 2024, se hizo Importante evaluar la capacidad de los procesos para dar cumplimiento a los requisitos de las partes interesadas, y en particular a los definidos en el SOGC; identificando permanentemente las oportunidades de mejora, las cuales son generadoras de planes de acción orientados hacia la Acreditación de la Institución. Dentro de las Entradas e Insumos importantes se deben tener acceso e información de:

- A. Plataforma estratégica
- B. Directrices y Políticas institucionales
- C. Informes de quejas y reclamos
- D. Reportes de eventos adversos
- E. Resultados de indicadores

Dándose como producto o salidas de estos insumos, los siguientes:

- A. Planes de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC).
- B. Manual y Mapa de Procesos actualizado
- C. Actualización del Listado Maestro de Documentos.
- D. Divulgación de documentos nuevos y/o modificados



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



- E. Planes de Acción por Procesos.
- F. Mapa de Riesgos.
- G. Auditorías internas

SEGURIDAD DEL PACIENTE

ACTIVIDADES EJECUTADAS:

Implementación de Paquetes Instruccionales:

Se desarrollaron capacitaciones y seguimiento a la aplicación de los siguientes paquetes instruccionales:

- Identificación del paciente.
- Prevención de caídas.
- Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS).
- Seguridad en la administración de medicamentos.
- Higiene de manos.
- Comunicación efectiva entre profesionales de la salud.
- Uso seguro de dispositivos médicos.

Auditorías y Evaluaciones Periódicas:

Se realizaron 12 rondas de seguridad del paciente en las diferentes áreas del hospital para verificar el cumplimiento de los protocolos y procedimientos estandarizados.

Análisis y Gestión de Eventos Adversos:

Se identificaron y analizaron un total de 19 eventos adversos, distribuidos de la siguiente manera:

- Caídas de pacientes: 2.
- Errores de medicación: 0 eventos.
- Infecciones asociadas a la atención en salud: 0 eventos.
- Alergias a medicamentos: 2 eventos
- Flebitis: 5 eventos
- Otros eventos (incluye omisiones en la identificación del paciente y problemas en la comunicación efectiva): 10.

Para cada evento adverso se implementaron planes de mejora y capacitaciones correctivas, con un enfoque en el aprendizaje organizacional y la reducción de la repetición de fallas.

Capacitaciones y Sensibilizaciones:

Se realizaron un total de 20 jornadas de capacitación dirigidas a personal asistencial y administrativo, con una participación total de 50 colaboradores aproximadamente por cada jornada. Los temas abordados incluyeron:



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



- Cultura de seguridad del paciente.
- Protocolo de notificación y análisis de eventos adversos.
- Prácticas seguras en la atención clínica.
- Estrategias de prevención y control de infecciones.
- Manejo seguro de medicamentos y reducción de errores en su administración.
- Estrategias de comunicación para la seguridad del paciente.
- Análisis de incidentes críticos y mejora continua.

Eventos de Conmemoración y Sensibilización

Durante el año 2024, se celebraron varios eventos clave:

- Día Mundial de la Higiene de Manos (15 de Octubre): Se realizaron actividades de sensibilización con demostraciones prácticas, charlas interactivas y concursos para incentivar el lavado adecuado de manos.
- Día Mundial de la Seguridad del Paciente (17 de septiembre): Se llevaron a cabo jornadas de sensibilización y capacitaciones sobre cultura de seguridad, con participación activa del personal asistencial y administrativo.
- Semana de la Seguridad del Paciente: Se implementaron actividades lúdicas, y espacios de retroalimentación sobre prácticas seguras en la atención en salud.

Medidas de Mejora Implementadas

- Se reforzó la señalización y la implementación de barreras físicas para la prevención de caídas.
- Se implementaron las manillas de identificación en el paciente.
- Se optimizó el uso de listas de chequeo en la administración de medicamentos.
- Se intensificó la vigilancia epidemiológica para la reducción de infecciones intrahospitalarias.
- Se establecieron estrategias para mejorar la adherencia a la higiene de manos.
- Se fortaleció el sistema de notificación de eventos adversos con capacitaciones específicas sobre reporte y análisis de riesgos.

RESULTADOS Y AVANCES

- Incremento del 40% en la notificación de eventos adversos, reflejando mayor sensibilización del personal.
- Mejora en el cumplimiento del lavado de manos, pasando de un 65% a un 90% en adherencia según auditorías internas.
- Aumento del 30% en la participación del personal en actividades de capacitación sobre seguridad del paciente.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se evidencia un avance significativo en la implementación de estrategias de seguridad del paciente.
- Se recomienda continuar con el fortalecimiento de la cultura de notificación de eventos adversos.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



- Es fundamental mantener la capacitación periódica para reforzar las prácticas seguras en la atención en salud.
- Se sugiere optimizar los mecanismos de retroalimentación para garantizar una mejora continua en los procesos de seguridad del paciente.
- Se debe reforzar la comunicación entre equipos para mejorar la respuesta ante eventos adversos.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



INFORME DE GESTIÓN EN OFICINA DE ESTADÍSTICA Y ARCHIVO PERIODO 2024

ESTADÍSTICA: Podría definirse como la ciencia que se encarga de recopilar, organizar, procesar, analizar e interpretar datos con el fin de deducir las características de una población.

ARCHIVO: Un lugar destinado al almacenamiento de documentos.

Las actividades que se realizaron en la dependencia de estadística y archivo en el periodo fueron:

1. Facilitar a los usuarios la entrega de sus epicrisis de urgencias cuando estos la requieran a través de una solicitud por escrito.
2. La oficina de estadística y archivo semanalmente entrega a la secretaria de salud municipal los eventos de salud pública que se presentan en la ESE mediante el aplicativo sivilga por medio de archivos planos.
3. Entrega de historias clínicas a jóvenes aspirantes a ingresar a la policía de 6 años hacia la actualidad.
4. Teniendo en cuenta la resolución 1552 y 256 que establece el artículo 123 del decreto Ley 019 del 2012 que dice que las EPS deben garantizar la asignación de citas de medicina general y odontología y la resolución 256 que dictan disposiciones sobre los indicadores de calidad para su monitoreo .
Se le hace informe mensual y oportuno de los indicadores de calidad a las distintas EPS con las que la ESE tiene contratación a través de sus plataformas virtuales.
5. Se hace seguimiento a las historias clínicas registradas diariamente en urgencias
Y pasan de manera de manera inmediata a nuestro archivo.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



6. Los funcionarios de esta dependencia fuimos capacitados durante el año–2024 en eventos de salud pública con el objetivo de actualizarnos y ejercer nuestras funciones en pro de mejorar continuamente nuestro servicio a la comunidad.
7. Desde la pandemia ya no hay informes físicos de nacidos vivos ni de actas de defunción, solo hay que buscarlos en la plataforma RUAF.
8. El sivigila cambio, se notifica en línea en el portal sivigila web 4.0 y se suben los archivos planos el lunes antes de las 12:00 pm.
9. A través de esta oficina se hacen traslados de historias clínicas a aquellas personas que cambian de sede de la ESE donde tienen su atención tanto de hipertensión y crecimiento y desarrollo tanto de zona de urbana a zona rural y viceversa.
10. Se diligencian los formatos de muestras de dengue positivo para ser enviados al laboratorio de salud pública y este a su vez al instituto, y de ahí nos envían lo que encontraron en las muestras las cepas virológicas DEN1, DEN2, DEN3, Y DEN4.
11. Desde la oficina de estadísticas y archivo se hace una notificación intensificada del evento de pólvora desde el primero de diciembre a la 1pm si no se presenta ningún caso la notificación negativa hasta 11 enero del año en curso, y si se llegara a presentar se notifica de manera inmediata.
12. Se hace entrega de historias en físico al programa de ruta cardio vascular cuando esta la requieran.
13. Organización de los archivos de los puestos de salud, las palmita, Berasategui, punta de Yáñez, siglo, mimbres, bugre ,la guneta y pijiguayal.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



INFORME DE GESTIÓN SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO 2024

Atendiendo a su solicitud, y de acuerdo con las diferentes normas, que van desde la misma constitución política nacional, la Ley 100 de 1993, con el decreto 780 de 2016 y la ley 1474 de 2011 La oficina tiene un enfoque de atención centrado en el usuario y su familia, buscando responder a las necesidades y problemas que obstaculizan su acceso a la salud, facilitando mediante la orientación y aplicación del conocimiento.

Siau, como oficina de atención al usuario busca promover y desarrollar estrategias orientadas hacia la humanización de la atención en salud, del ejercicio de los deberes y derechos del usuario en el contexto del respeto por las persona y funcionarios del entorno.

En el año 2024 dentro de las actividades realizadas podemos anotar las siguientes:

Encuestas Aplicadas a los usuarios:

Una de las herramientas que se utiliza en la institución para medir el grado de satisfacción de los usuarios y elaborar un plan de acción que nos permita mejorar la calidad de los servicios prestados a la comunidad.

Total, encuestas aplicadas en el área ambulatoria año anterior:3.600

Número de usuarios satisfechos: 3.578

Número de usuarios Insatisfechos: 22

Capacitaciones realizadas:



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Con el objetivo de educar y sensibilizar a los usuarios para el mejoramiento de su calidad de vida y la conservación de su salud, a través de la oficina siau se brindan capacitaciones continuas en las diferentes áreas de atención y lograr que hagan parte de los diferentes programas de promoción y mantenimiento de la salud que brinda la institución.

Total, capacitaciones realizadas en la vigencia anterior: 72
Usuarios Capacitados: 2.595

Para la ESE hospital san francisco conocer las falencias y debilidades relacionadas a la prestación del servicio es una oportunidad de mejora

En el año 2024 se recibieron en la oficina de servicio de información y atención al usuario varias pqrsl de forma escrita

Total, quejas recibidas en la oficina: 39

Total, quejas resueltas: 38

Para conocimiento, análisis y plan de mejora estas fueron remitidas al coordinador de área y jefes de personal con el fin de dar respuestas de manera oportuna a las insatisfacciones planteadas por los usuarios.

Apertura de buzones de pqrsl.

En la ESE hospital san francisco contamos actualmente con 5 buzones para las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, facilitándoles a los usuarios la comunicación cada semana con la administración y conocer sus inquietudes.

En el transcurso del año se encontraron 40 anotaciones dentro de los buzones ubicados en los diferentes lugares de la institución como son, sala de espera y odontología, sala de espera y laboratorio,



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



hospitalización, sala de espera de citología y rayos x y servicio de urgencias

Clasificadas así:

Felicitaciones: 19

Áreas: odontología, servicios amigables, laboratorio, asignación de cita.

Quejas: 7

Áreas: urgencias

Sugerencias: 4

Áreas: consulta externa, laboratorio, hospitalización

ENCUESTAS APLICADAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS AÑO 2024

En el servicio de urgencias mensualmente se aplican un numero de cincuenta encuestas con el objetivo de evaluar el servicio y la atención brindada por los funcionarios

En el periodo comprendido entre el mes de enero y el mes de diciembre de la vigencia 2024, las encuestan aplicadas fueron:

Total encuestas aplicadas: 414

Usuarios satisfechos: 392

Usuarios insatisfechos:22



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Durante el año 2024 se elaboraron informes que se entregan internamente en la institución dirigidos a la gerencia y a las dependencias de control interno, estadística y archivos. También se enviaron informes a la secretaria de salud municipal dando cumplimiento a los procesos y las actividades realizadas en la oficina siau.

La oficina de servicio de información y atención al usuario de la ESE Hospital San Francisco brinda a los usuarios acompañamiento en cada necesidad que se presente con el único propósito de lograr satisfacción plena de los usuarios.

Atte

Eva Santana Lobo
Profesional Universitario
Coordinadora Siau



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Informe de Urgencias 2024

El servicio de urgencias de la E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO, cuenta con atención en salud de primer nivel, con una adecuada atención a todas las EPS ya sean subsidiadas, contributivas o régimen especial. Además, cuenta con el servicio de electrocardiograma y radiografía.

El servicio de urgencia cuenta con:

- Sala electrocardiografía
- Sala de Reanimación Cardio Pulmonar (RCP)
- Sala de procedimiento
- Sala inyectología – curaciones
- Triage
- Star de enfermería
- 2 consultorios Médicos
- Sala de observación con: Observación hombres (6 camas), Observación pediátrica (8 camas), Observación mujeres (6 camas).
- Stock de medicamento
- Farmacia
- Área de facturación y admisiones.

También contamos con:

- Una sala de parto con su respectiva cama de parto
- Dos Incubadoras y dos servos cunas
- Sala de puerperio (2 camas)
- Hospitalizaciones distribuidas de esta manera: Hospitalización hombres (4 camas), hospitalización pediátrica (3 camas), hospitalización mujeres (4 camas) y un Star de enfermería
- Servicio de laboratorio 24 horas,



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



- Radiografía
- Ambulancias de traslado que prestan el servicio en la E.S.E (3).

Talento Humano

- Cuenta con talento humano de 4 médicos 2 de 12 horas y dos de 6 horas de lunes a viernes, 2 médicos de turno nocturno de 12 horas con un médico de disponibilidad, fines de semana y festivos 3 médicos 12 horas diurno y 2 médicos nocturnos con un de disponibilidad.
- En cuanto al personal auxiliar contamos con 6 auxiliares por turnos de 12 horas más una auxiliar encargada de realizar electrocardiograma, un auxiliar de enfermería encargado del proceso de esterilización, 2 señoras para servicio general, 2 auxiliares clínico, 1 admisioncita con turnos de 8 horas, 1 facturador, 1 vigilante por turno.
- Contamos con los equipos biomédicos necesarios en la atención del paciente en el servicio de urgencias

Patos en el año 2024

En el año 2024 tuvimos un total de 14 nacimientos



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



La E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO en el servicio de urgencias atendió en los diferentes tipos de Triage:

Clasificación del Triage	2023	2024
Triage I	105	120
Triage II	2782	2.469
Triage III	16.369	18.618
Triage IV	20.070	21.636
Triage V	613	1.254
Total	39.939	44.097

Datos favorables

Ventajas que tiene la ESE en la urgencia.

- Laboratorio clínico 24 horas
- Farmacia interna en la urgencia
- Radiografía de lunes a viernes por 8 horas más disponibilidad del servicio los fines de semana
- Servicio de ambulancia las 24 horas
- Procesos de auditoria con un avance muy significativo y se ve cuando dejan los compromisos y plan de mejora.
- Capacitaciones del personal de urgencia mensual incluidos el jueves científico.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



INFORME DE CONSULTA EXTERNA 2024

La **Consulta Externa** es un servicio médico ambulatorio que implica la atención de un usuario con una cita asignada previamente o de forma prioritaria, el usuario accede a los servicios médicos para diferentes tipos de atenciones, diagnósticos, paraclínicos, remisiones, certificaciones, tratamiento y seguimiento.

Actualmente contamos con médicos asignados a los diferentes sitios de atención urbana y rural.

- Médicos sede principal: 8
- Médicos zona rural: 7
- Médico extramural: 1

En la sede principal contamos con 4 consultorios equipados para la atención de pacientes en la jornada de mañana y tarde los cuales tiene una agenda de 32 pacientes por médico.

Las consultas realizadas en la zona rural y en la sede principal desde el 01/01/2024 hasta 31/12/2024 se desglosan a continuación:

Sede	Pacientes atendidos 2023	Pacientes atendidos 2024
Punta de Yánez	1.874	2.888
Los mimbres	1.275	1.130
Berastegui	7.187	8.041
Bugre	1.654	2.085
Laguneta	1.256	1.340
Las palmitas	952	1.215
El siglo	1.931	2.860
Pijiguayal	1.546	1.786
Extramural	2.467	2.618
Sede principal	66.152	68.698
Total	86.294	92.661

Se evidencio un total de **23.963** consultas en la zona rural más **68.698** en la sede principal para un total de **92.661** consultas externas en el año 2024.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2024

ÁREA DE ODONTOLOGÍA

El área de odontología de la E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO, en el año 2024 se dedicó a realizar los diferentes procedimientos y actividades contemplados en los lineamientos técnicos y operativos de la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud establecida en la RESOLUCION 3280, para que los diferentes habitantes del municipio de Ciénaga de Oro, tengan una salud oral óptima.

Realizando las siguientes actividades y procedimientos de PYM

- Consulta de valoración por salud oral, consulta de control y su respectiva educación.
- Control de placa bacteriana
- Aplicación de Barniz flúor
- Aplicación de sellantes
- Detartraje supragingival

Además, realizamos campañas de intensificación de flúor y educación en salud oral establecida por el ministerio de salud en los 4 trimestres del año conocida como GENERACION MAS SONRIENTE la cual busca evitar la formación de caries dental en menores de 18 años.

Números de pacientes atendidos en la ruta de atención PYM

Aplicación de sellante de fotocurado: 6.754

topificación de flúor de barniz: 10.079

Detartraje supragingival: 61.442

Control de placa bacteriana: 7.289



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



En el periodo de enero a diciembre 31 del año 2024 se realizaron un total de 85.564 actividades de P Y M, es decir que para la vigencia 2024 las actividades de PYM aumentaron un 21.15%.

Números de pacientes que se le realizaron intensificación de flúor en las campañas de generación más sonrientes

MARZO: 396 PACIENTES

JUNIO: 250 PACIENTES

AGOSTO: 601 PACIENTES

OCTUBRE: 902 PACIENTES

Se realiza procedimientos de morbilidad en los que se incluye:

- ❖ Obturación definitivos: resina – amalgama
- ❖ Exodoncias Unirradicular y Multirradiculares en dientes temporales y dientes permanentes
- ❖ Endodoncia Unirradicular.

Exodoncia de diente permanente unirradicular: 351

Exodoncia de diente permanente multiarticular: 883

Exodoncia de diente temporal multirradiculares: 406

Exodoncia de diente temporal unirradicular: 639

Obturación dental con amalgama: 636

Obturación dental con resina de fotocurado: 5532

Terapia de conducto radicular en diente unirradicular: 4

Control de hemorragia dental pos quirúrgico: 2085



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Para un total de 12.309 realizando más actividades de morbilidad en el año 2024. Es decir que para la vigencia 2024 aumentamos un 19.35% las actividades de morbilidad.

Personal encargado de la atención:

- ✓ Numero de odontólogos: 7
- ✓ Numero de higienistas: 3
- ✓ Numero de auxiliares: 5

Contamos con los siguientes consultorios odontológicos:

3 consultorios odontológicos en la Ese Hospital San Francisco:

- 1 consultorio odontológico Puesto de salud de Berasategui.
- 1 consultorio odontológico Puesto de salud de Punta de Yánez.
- 1 consultorio odontológicos Puesto de salud de Pijiguayal.
- 1 consultorio odontológicos Puesto de salud de El Siglo.
- 1 consultorio odontológicos Puesto de salud de Las Palmitas.
- 1 consultorio odontológicos Puesto de salud de Bugre
- 1 consultorio odontológico en la Unidad Móvil que llega a aquellos lugares donde no hay consultorios odontológicos y veredas y corregimientos de difícil acceso como LAGUNETA brigadas y en las campañas de generación más sonrientes



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



HORARIO Y LUGAR DE ATENCION

ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LUNES A VIERNES POR LA MAÑANA:

- 2 ODONTOLOGOS: 17consultas de Morbilidad y 10 de pym
- 1 HIGENISTA: 20 consultas de PYM

ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO LOS DIAS LUNES, MARTES JUEVES Y VIERNES POR LA TARDE:

- 1 ODONTOLOGO: 17 consultas de morbilidad y 10 de pym
- 1 HIGIENISTA: 15 consultas de PYM

EN LA E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO LOS MIERCOLES POR LA TARDE

- 2 ODONTOLOGOS: 17 consultas de morbilidad y 10 de PYM

PUESTO DE SALUD BERASTEGUI DE LUNES, MARTES, MIERCOLES, VIERNES POR LA MAÑANA:

- 1 ODONTOLOGO: 17 consultas de morbilidad y 10 de PYM

PUESTO DE SALUD BERASTEGUI DIA JUEVES POR LA TARDE

- 1 ODONTOLOGO: 17 consultas de morbilidad y 10 de PYM



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



PUESTO DE SALUD BERASTEGUI JUEVES POR LA MAÑANA Y VIERNES POR LA TARDE

- 1 HIGIENISTA: 15 consultas de PYM

PUESTO DE SALUD BUGRE DIAS MARTES Y JUEVES MAÑANA:

- 1 ODONTOLOGO: 17 consulta de morbilidad y 10 de pym

PUESTO DE SALUD PALMITAS DIAS MARTES Y VIERNES POR LA MAÑANA

- 1 ODONTOLOGO: 17 consultas de morbilidad y 10 de pym

PUESTO DE SALUD PUNTA DE YANEZ DIAS LUNES Y VIERNES POR LA MAÑANA

- 1 ODONTOLOGO: 17 consulta de morbilidad y 10 de PYM

PUESTO DE SALUD SIGLO DIAS LUNES Y MIERCOLES POR LA MAÑANA

- 1 ODONTOLOGO: 17 consulta de morbilidad y 10 de PYM

PUESTO DE SALUD PIJIGUYAL DIAS MIERCOLES Y JUEVES POR LA MAÑANA

- MIERCOLES: 1 higienista con 20 consultas de morbilidad
- 1 ODONTOLOGO: 17 consultas de morbilidad y 10 de pym



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



MEJORAS 2024

En el año 2024 se lograron mejorar los diferentes estimativos exigidos por las EPS ya que los primeros meses del año en algunas actividades DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO EN SALUD ORAL estábamos en deficientes y terminamos en los últimos meses del año en optimo, esto se logró ya que se utilizaron deferentes recursos para captar pacientes como llamadas a aquellos usuarios insistentes que tenía mucho tiempo sin asistir a la consulta odontológica y gracias a las diferentes campañas que se realizaron.

Indicadores 3280 E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO - Enero 2024										Indicador IPS	
Versión: Definitivo - Fecha de emisión: 17/05/2024 06:10 p. m.										57.3%	No aceptable
										Optimo	90% al 100%
										Deficiente	80% al 89%
										Muy deficiente	60% al 79%
										No aceptable	Menor al 60%
										No reportó	0%
										No aplica	N/A
Proceso	Programa	Código Indicador	Nombre Indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Estimación	Indicador Actividad	Tipo Indicador	Puntos máximos	Puntos obtenidos
RPYMS	Salud Oral	RPYMS33X	Cumplimiento en la consulta de valoración de la salud bucal en el año	234	904	25.87%	30%	Deficiente	Evaluativo	20	16
RPYMS	Salud Oral	RPYMS35X	Cumplimiento en el control de placa bacteriana en el año	148	898	16.48%	30%	No aceptable	Evaluativo	15	1
RPYMS	Salud Oral	RPYMS30aX	Cobertura de esquema de aplicación de flúor (barriz)	215	2.392	8.98%	20%	No aceptable	Evaluativo	0	0
RPYMS	Salud Oral	RPYMS37X	Cumplimiento de niños y niñas en primera infancia, infancia y adolescencia a quienes se aplica sellantes de fluoruro o autocurado	72	138	51.98%	20%	Optimo	Evaluativo	5	5
RPYMS	Salud Oral	RPYMS38X	Cumplimiento de personas a quienes se realiza detección supragingival	162	784	20.65%	20%	Optimo	Evaluativo	10	10



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!

